

**ploom  
aura**



**Istruzioni per l'uso**

## Contenuto della confezione (“starter kit”)



1 x dispositivo Ploom Aura



1 x cavo di ricarica USB di tipo C  
(USB-C)



7 x bastoncini per la pulizia del dispositivo



1 x manuale d’istruzioni per l’uso dei prodotti contenuti nello starter kit

## Scopri Ploom Aura



Caratteristiche chiave con cover frontale rimossa:



• Spia LED

• Serie di LED

• Pulsante

• Dischi metallici per il fissaggio della cover frontale

### Cosa NON è incluso nello starter kit:

- l’adattatore a parete
- gli stick compatibili con il dispositivo Ploom Aura

L’adattatore a parete e gli stick compatibili sono venduti separatamente

### Altre informazioni sul prodotto:

- Fabbricante/produttore: JT International SA, Rue Kazem Radjavi 8, CH-1202, Ginevra, Svizzera.
- Importatore in UE: JT International EP SAS, 14 Rue d’Orléans, 92573, Neuilly Sur Seine, Francia.

## ▲ Importanti informazioni di sicurezza

Le presenti istruzioni e avvertenze di sicurezza non possono prevedere tutte le situazioni che possono verificarsi. Esercitare cautela durante l'utilizzo o le operazioni di manutenzione di qualsiasi dispositivo elettrico ad uso personale. Leggere attentamente le presenti istruzioni e avvertenze di sicurezza prima di utilizzare il dispositivo, i prodotti di consumo e gli accessori. **Conservare il presente documento per utilizzi futuri.**

L'uso dei prodotti per fini impropri o diversi da quelli previsti è a proprio rischio. In caso si decida di cedere il prodotto a terzi maggiorenni, si prega di corredarla della presente guida.

**Il contenuto delle presenti istruzioni per l'uso potrà essere soggetto a modifiche senza preavviso alcuno.** Si prega di consultare la versione più recente delle istruzioni per l'uso sul nostro sito web [www.ploom.it](http://www.ploom.it).

18+

**Il prodotto è destinato all'uso da parte di fumatori e utilizzatori di sigarette elettroniche che abbiano compiuto 18 anni.** Gli stick compatibili contengono nicotina. La nicotina è una sostanza che crea dipendenza. Nessun prodotto contenente tabacco è completamente innocuo o privo di rischi.

**Questo prodotto non è destinato all'uso da parte di:**

- minori, non fumatori e non utilizzatori di sigarette elettroniche;
- donne in gravidanza o in allattamento;
- persone a rischio di malattie cardiache o che soffrono di pressione alta.

In caso di dubbi o domande riguardanti la propria condizione di salute o qualora si stiano assumendo medicinali, consultare il proprio medico prima di utilizzare questo prodotto.

**Gli stick compatibili con il dispositivo Ploom contengono nicotina.**

La nicotina crea dipendenza e può causare un aumento temporaneo della pressione sanguigna, del battito cardiaco e della frequenza respiratoria. La nicotina può inoltre causare perdita di equilibrio, pallore, nausea, dolore addominale, diarrea, cefalea, vertigini e senso di debolezza, nonché compromettere vista e udito.

Gli stick compatibili possono causare irritazione della gola e un aumento della salivazione. Possono inoltre contenere ingredienti in grado di causare reazioni allergiche in soggetti sensibili, ad esempio:

4

gonfiore di viso, labbra, lingua, gengive, gola o altre parti del corpo, difficoltà respiratoria o asma. Qualora si verifichino gli effetti indesiderati di cui sopra, interrompere l'utilizzo di Ploom e di altri prodotti a base di nicotina e consultare immediatamente il proprio medico. Portare con sé la presente brochure.

## ▲ Misure di Sicurezza

### ▲ Pericolo

**Il segnale di pericolo indica una situazione pericolosa che, se non viene evitata, può portare alla morte o a lesioni gravi.**

**RICARICA / RISCHIO DI ESPLOSIONE E ALTRE POSSIBILI CONDIZIONI ATMOSFERICHE:**

- NON collegare o scollegare l'adattatore a parete con le mani bagnate;
- NON utilizzare o ricaricare il dispositivo in atmosfera altamente infiammabile o potenzialmente esplosiva, ad esempio, se si sta facendo uso di maschere d'ossigeno mediche, o nei pressi di oggetti, ambienti o materiali infiammabili.

### ▲ Avvertenza

**Il simbolo di avvertenza indica una situazione pericolosa che, se non viene evitata, può portare alla morte o a lesioni gravi.**

**UTILIZZO GENERICO:**

- NON utilizzare il dispositivo o i relativi prodotti di consumo se il sigillo antimanomissione risulta danneggiato;
- il dispositivo è destinato al solo utilizzo da parte di fumatori e utilizzatori di sigarette elettroniche maggiorenni. Il prodotto può essere utilizzato da persone con facoltà fisiche, sensoriali e mentali limitate, o anche senza una previa esperienza o conoscenza dello stesso. Prima dell'utilizzo, a questi ultimi vanno fornite le indicazioni e la supervisione necessarie a utilizzare in modo sicuro il dispositivo, al fine di comprenderne i rischi coinvolti;
- tenere il dispositivo e i relativi prodotti di consumo fuori dalla portata e dalla vista di bambini e animali;
- utilizzare esclusivamente stick e accessori originali destinati all'utilizzo con questo dispositivo. NON utilizzare prodotti di consumo o componenti specificamente pensati per Ploom con componenti o dispositivi di altri produttori;
- NON utilizzare, ricaricare o conservare il prodotto a temperature che non rientrano negli intervalli

indicati nelle specifiche tecniche delle presenti istruzioni per l'uso;

- il dispositivo e i relativi accessori potrebbero surriscaldarsi durante il normale utilizzo o la ricarica. Se risulta troppo caldo per poterlo toccare, **INTERROMPERE** l'utilizzo o la ricarica del dispositivo, scollegare immediatamente il cavo di ricarica USB-C e l'adattatore da parete dalla presa a muro, utilizzando le normali precauzioni per evitare scottature, e contattare il Ploom Consumer Care al numero 800 035 225;

- NON danneggiare, far cadere, frantumare, piegare, deformare, perforare, sminuzzare, riscaldare in microonde, incenerire, verniciare il dispositivo o i relativi accessori e prodotti di consumo, né introdurvi corpi estranei;

- NON utilizzare o ricaricare il dispositivo o i relativi accessori se:

- presentano un funzionamento anomalo o irregolare;
- appaiono danneggiati o guasti;
- sono stati esposti a un calore eccessivo;
- risultano umidi, bagnati o sono stati immersi in una qualsiasi sostanza liquida.

#### **RICARICA:**

- NON appoggiare o ricaricare il dispositivo nei pressi di fonti di calore quali termosifoni o fornelli, né esporlo alla luce diretta del sole o lasciarlo all'interno di un veicolo in una giornata calda;
- il logo <III> riportato sul prodotto indica che deve essere ricaricato utilizzando una fonte di alimentazione a bassissima tensione di sicurezza a 5 V;

- ricaricare solo con l'apposito cavo di ricarica USB-C e un adattatore a parete compatibile (5 V CC, 3A, conforme allo standard USB Type-C®). Si consiglia di utilizzare l'adattatore a parete Ploom (modello: WA-UN-06A), acquistabile separatamente.

Utilizzando un adattatore a parete incompatibile, il tempo di ricarica può risultare maggiore. Leggere attentamente la sezione "Pericolo" del presente documento e le norme di sicurezza fornite con l'adattatore a parete.

- NON ricaricare il dispositivo all'aperto. L'interfaccia di ricarica (adattatore a parete, cavo USB-C) è adatta al SOLO UTILIZZO IN AMBIENTI INTERNI.

#### **BATTERIA / FUORIUSCITA DI LIQUIDI DALLA BATTERIA:**

- il presente dispositivo contiene una batteria agli ioni di litio che non può essere sostituita in autonomia dall'utente;

- NON tentare di aprire, manutenere, riparare o modificare il dispositivo o i relativi accessori. Il dispositivo e gli accessori contengono componenti che non possono essere riparati in autonomia dall'utente;

- NON smaltire il dispositivo o i prodotti di consumo

nel fuoco;

- NON utilizzare, toccare a mani nude o ricaricare il dispositivo se la batteria presenta perdite di liquido. In caso di ingestione del liquido, contattare immediatamente un medico. Risciacquare la bocca con abbondante acqua. In caso di contatto con la pelle, lavarsi le mani con abbondante acqua saponata, ed **EVITARE** di toccarsi gli occhi. Se il liquido entra a contatto con gli occhi, lavare immediatamente con abbondante acqua. Rivolgersi al medico se l'irritazione si espande o persiste.

#### **PARTI PICCOLE / STACCATI:**

- conservare il dispositivo e i relativi prodotti di consumo e accessori fuori dalla portata di bambini e animali. **PERICOLO DI SOFFOCAMENTO.** Il prodotto contiene piccole parti che potrebbero compromettere la sicurezza di bambini e animali, con potenziale pericolo di soffocamento.

#### **CONSERVAZIONE:**

- NON riporre il dispositivo nei pressi di oggetti in metallo quali chiavi e monete al fine di evitare il rischio di un corto circuito.

#### **PULIZIA:**

- scollegare il dispositivo prima di procedere alla pulizia.

## **▲ Attenzione**

**Il simbolo di attenzione indica una situazione pericolosa che, se non viene evitata, può portare a lesioni di lieve o moderata entità.**

#### **UTILIZZO GENERICO:**

- NON utilizzare o inalare dal dispositivo se non è completamente assemblato in tutte le sue parti;
- gli stick appena utilizzati potrebbero essere bollenti. Lasciarli raffreddare in un posacenere prima di procedere a uno smaltimento adeguato, conforme alle norme locali vigenti;
- NON toccare l'apertura della camera riscaldata immediatamente dopo l'utilizzo: potrebbe essere bollente;
- la temperatura del vapore potrebbe essere elevata se il dispositivo viene utilizzato in un ambiente molto caldo e umido;
- NON bere, mangiare o fumare durante l'utilizzo di questo prodotto;
- NON accendere o riutilizzare gli stick compatibili.

#### **RICARICA:**

- assicurarsi che il dispositivo, il cavo di ricarica USB-C e l'adattatore a parete in uso siano saldamente collegati durante la ricarica;
- NON lasciare incustodito il dispositivo sotto carica per un periodo di tempo prolungato. Una volta conclusa la ricarica, disinserire il cavo di ricarica USB-C e l'adattatore a parete utilizzato;

- per collegare, rimuovere il cavo di ricarica USB-C impugnando la spina.

#### **MAGNETI:**

- il dispositivo contiene magneti che possono interferire con i dispositivi medici, quali pacemaker e defibrillatori impiantabili. Si prega di mantenere una distanza minima di 15 cm da qualsivoglia dispositivo medico impiantato sensibile.

#### **CONSERVAZIONE:**

- conservare il dispositivo, i prodotti di consumo e gli accessori in un luogo pulito e asciutto.

#### **PULIZIA:**

- NON pulire il dispositivo durante la ricarica e il riscaldamento;
- LASCIARE raffreddare il dispositivo prima di procedere alla pulizia;
- PULIRE regolarmente la parte esterna del dispositivo e i relativi accessori con un panno morbido e asciutto in modo da rimuovere eventuali tracce di umidità e sporcizia. NON usare alcun tipo di detersivo o solvente, come alcol o etere di petrolio, che potrebbe danneggiare la finitura. NON usare spray o aerosol con gas infiammabili;
- pulire il dispositivo ESCLUSIVAMENTE con gli appositi bastoncini per la pulizia;
- rimuovere la cover frontale prima di pulire la camera riscaldata con l'apposito bastoncino per la pulizia;
- NON toccare la parte superiore del bastoncino per la pulizia dopo la procedura: potrebbe essere caldo.

## **⚠ Avviso**

**Il simbolo di avviso indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non viene evitata, può essere causa di danni al prodotto.**

#### **UTILIZZO GENERICO:**

- chiudere la copertura scorrevole dopo l'uso per evitare che sostanze estranee entrino nella camera riscaldata. Evitare l'ingresso di sabbia o polvere all'interno del dispositivo.

#### **RICARICA:**

- collegare il cavo di ricarica USB-C dalla presa a parete e NON ricaricare il dispositivo dalla rete elettrica se è in corso un temporale;
- NON coprire il dispositivo, il cavo di ricarica USB-C e l'adattatore a parete durante la ricarica.

#### **MAGNETI:**

- i magneti contenuti nel dispositivo possono danneggiare oggetti sensibili ai campi magnetici quali tessere con bande magnetiche (ad esempio, carte di credito, key card di hotel, gift card) e orologi meccanici. Si prega di mantenere una distanza minima di 5 cm da qualsiasi oggetto sensibile.

#### **BATTERIA DANNEGGIATA O DIFETTOSA:**

- se il dispositivo risulta malfunzionante o danneggiato potrebbe essere a causa di una batteria danneggiata o difettosa. NON portare tale dispositivo in aereo né spedirlo, salvo diversa indicazione da parte del Ploom Consumer Care.

## **Istruzioni per lo smaltimento**

Il presente dispositivo contiene una **batteria agli ioni di litio** che può essere rimossa solo da personale qualificato. Non tentare di rimuovere o sostituire la batteria.



Il simbolo riportato a lato di un contenitore di spazzatura con ruote barrato (Regolamento (UE) 2023/1542) indica che le **batterie**, come quella integrata nel dispositivo, non devono essere trattate come rifiuti domestici, ma devono essere smaltite separatamente.



Il simbolo riportato a lato di un contenitore di spazzatura su ruote barrato accompagnato da una barra piena orizzontale (Direttiva RAE 2012/19/UE) indica che le **apparecchiature elettriche ed elettroniche**, come il dispositivo e il cavo di ricarica USB-C, non devono essere trattate come rifiuti domestici, ma devono essere smaltite separatamente.

L'utente può smaltire il dispositivo contenente la batteria non rimovibile attraverso il punto di raccolta municipale preposto al riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche (incluso il cavo di ricarica USB-C) oppure riconsegnarlo al rivenditore secondo le modalità previste dalla normativa. Osservando la corretta procedura di smaltimento di questi prodotti si contribuirà a prevenire potenziali effetti nocivi sull'ambiente e sulla salute umana a causa della presenza di sostanze pericolose in tali prodotti.

Per maggiori informazioni sul corretto smaltimento del prodotto, si prega di contattare il servizio locale di smaltimento dei rifiuti urbani e visitare il sito <https://www.ploom.it/it/riciclorae>, dove è disponibile anche il marchio di identificazione del produttore ai sensi della normativa applicabile.



L'imballaggio del prodotto è riciclabile secondo le normative del comune di appartenenza. Per conoscere come smaltire correttamente gli imballaggi dei nostri prodotti, scansiona il codice a barre con l'app Junker, disponibile per AppStore (<https://apps.apple.com/it/app/junker-raccolta-differenziata/id982194860>) e GooglePlay (<https://play.google.com/store/apps/details?id=it.giunko.junker&hl=it&gl=US>). Per maggiori informazioni, visita la sezione dedicata sul nostro sito [www.ploom.it/riciclorae](http://www.ploom.it/riciclorae).

## Specifiche tecniche

### Dispositivo ricaricabile

Ploom Aura	Modello P40L
Capacità nominale della batteria	1975 mAh
Energia nominale della batteria	7,2 Wh
Tipo di batteria	Batteria ricaricabile agli ioni di litio
Tempo di ricarica	Circa 180 minuti per 20 stick e 90 minuti per 15 stick
(Il tempo di ricarica e il numero di sessioni di utilizzo possono aumentare o diminuire a seconda del deterioramento della batteria e dell'ambiente di utilizzo)	
Tensione nominale	5 V ---
Corrente nominale	1,1 A
Terminale d'ingresso	Porta USB (C)
Dimensioni	L 24,2 mm x A 109,4 mm x P 29,2 mm ca
Bande di frequenza in cui opera l'apparecchio	2402 MHz - 2480 MHz
Potenza massima in uscita	1,58 mW

### Guida agli intervalli di temperatura

Funzionamento/ricarica	Da 5 °C a 35 °C
Conservazione	Da -10 °C a 45 °C

### Adattatore a parete

(venduto separatamente, non incluso in questo starter kit)

Denominazione del modello WA-UN-06A

Potenza nominale d'ingresso AC 100 - 240 V, 50/60 Hz, 0,45 A

Potenza nominale d'uscita CC 5 V, 3,0 A

## Informazioni sulla regolamentazione

JT International SA dichiara che il dispositivo Ploom Aura è conforme a:

- **direttiva 2014/35/UE** del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014 concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato del materiale elettrico destinato a essere adoperato entro taluni limiti di tensione;
- **direttiva EMC 2014/30/UE** del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014 concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica;
- **direttiva 2014/53/UE** del Parlamento europeo e del Consiglio del 16 aprile 2014 concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato di apparecchiature radio;
- **direttiva RoHS 2011/65/UE** del Parlamento europeo e del Consiglio dell'8 giugno 2011, e successive modifiche, sulla restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche.

La versione integrale della dichiarazione di conformità UE è consultabile al seguente indirizzo web: [www.ploom.it/it/conformita](http://www.ploom.it/it/conformita).



La marcatura CE attesta che il prodotto è stato valutato dal produttore e che si ritiene rispetti i requisiti previsti dall'UE. È richiesto per i prodotti realizzati ovunque nel mondo e commercializzati all'interno dell'UE.

## Primo utilizzo di Ploom Aura



**Ricaricare il dispositivo prima del primo utilizzo.**

Collegare il cavo di ricarica USB-C alla parte inferiore del dispositivo.



Il dispositivo è pronto per l'uso quando la serie di LED lampeggia 10 volte emettendo al contempo una vibrazione.

## Accensione rapida con funzione di avvio e riscaldamento automatico del dispositivo ('Auto Start') attiva



Rimuovere il cavo di ricarica USB-C per assicurarsi che il dispositivo non sia in modalità ricarica.

Aprire la copertura scorrevole e inserire lo stick. All'apertura della copertura scorrevole, la serie di LED indica l'autonomia residua della batteria.

**Nota:** se lo stick viene inserito troppo rapidamente o non entro un intervallo indicativo di 10 secondi circa, la funzione Auto Start potrebbe non rilevarne la presenza.

**Nota:** per posizionarlo correttamente, inserire lo stick fino alla linea colorata come mostrato nell'immagine 1, senza spingerlo ulteriormente.

## Accensione rapida con funzione di avvio e riscaldamento automatico del dispositivo ('Auto Start') disattivata



Tenere premuto il pulsante per circa 1 secondo: una lunga vibrazione e la serie di LED che lampeggia indicheranno l'inizio del preriscaldamento del dispositivo.

**Nota:** è possibile avviare il dispositivo in questo modo sia con la funzione Auto Start attiva che disattivata.

**Nota:** non riutilizzare gli stick già inseriti e riscaldati.

## Avvio della sessione di utilizzo



1. L'inizio della fase di preriscaldamento viene segnalata dalla serie di LED che lampeggià e da una vibrazione.

2. La serie di LED lampeggià per indicare che è in corso il preriscaldamento. La serie di LED indicherà il progresso del preriscaldamento, lampeggiando fino al riempimento totale della barra.

3. Due brevi vibrazioni e la serie di LED lampeggiante indicano che la fase di preriscaldamento si è conclusa.

Il dispositivo è pronto per l'uso quando la serie di LED rimane illuminata senza lampeggiare.

**Nota:** non spostare la copertura scorrevole durante la sessione di utilizzo.

**Nota:** per ottenere la miglior esperienza, inalare delicatamente con un intervallo sufficiente tra un tiro e l'altro.

**Nota:** per scegliere tra i due livelli di luminosità della serie di LED, premere il pulsante durante il processo di preriscaldamento.

## Termine della sessione di utilizzo



La serie di LED indicherà il tempo rimanente abbassandosi progressivamente, fino a quando una breve vibrazione segnalerà che mancano 20 secondi alla fine della sessione.

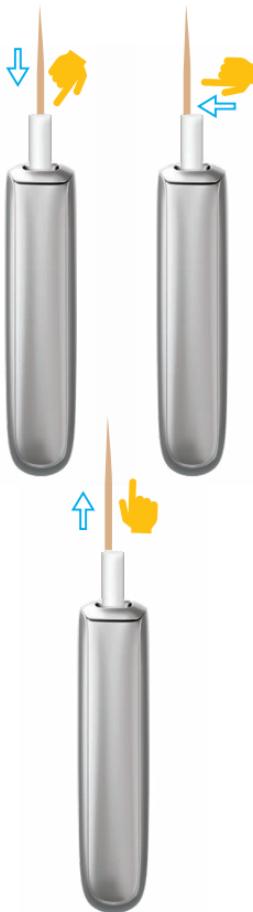
Dopo la vibrazione, la serie di LED inizierà a lampeggiare segnalando gli ultimi 20 secondi della sessione.



1. Il dispositivo emetterà quindi una lunga vibrazione per indicare la fine della sessione.

2. Rimuovere lo stick e chiudere la copertura scorrevole: a questo punto il dispositivo segnalerà l'autonomia residua della batteria.

## Stick bloccati all'interno dell'alloggiamento



## Utilizzo continuo con funzione di avvio e riscaldamento automatico ('Auto Start') attiva



## Utilizzo continuo tramite il pulsante



## Interrompere una sessione

### Una sessione viene interrotta:



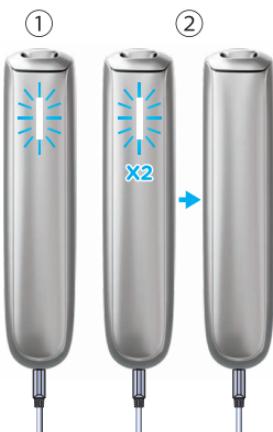
## Verifica dell'autonomia residua della batteria

Il livello della batteria viene visualizzato quando viene aperta la copertura scorrevole, quando questa viene chiusa dopo il riscaldamento o quando viene posizionata la cover frontale.



## Ricaricare la batteria

Collegare il cavo di ricarica USB-C al dispositivo: la serie di LED lampeggerà una volta ultimata la ricarica.



1. In fase di ricarica, la serie di LED lampeggià fino a completamento.
2. Quando la batteria è completamente carica la serie di LED lampeggià 2 volte per poi spegnersi.

**Nota: non è possibile utilizzare il dispositivo quando è sotto carica.**

1. La serie di LED risulta illuminata quando la batteria è al 100%.
2. Quando l'autonomia residua è sufficiente per una sola sessione, la serie di LED lampeggià tre volte.
3. Se l'autonomia residua della batteria non è sufficiente, la serie di LED lampeggià 4 volte.

## Funzione di blocco

Per attivare la modalità di impostazione blocco durante la ricarica, chiudere la copertura scorrevole, premere il pulsante 2 volte, successivamente tenerlo premuto per 3 secondi finché il dispositivo non emette una vibrazione e la serie di LED lampeggià a una velocità inferiore.



## Funzione di sblocco

Per sbloccare il dispositivo utilizzare la combinazione di blocco impostata: l'utente ha a disposizione 2 secondi per ciascun passaggio. Una volta sbloccato, il dispositivo emetterà una vibrazione. Quando è in modalità blocco, il dispositivo emette 2 vibrazioni e la serie di LED lampeggià 2 volte in fase di utilizzo.



## Funzione di avvio e riscaldamento automatico del dispositivo ('Auto Start')



La funzione Auto Start è un'impostazione predefinita. Per disattivarla o attivarla, collegare il dispositivo a una fonte di alimentazione. Chiudere la copertura scorrevole e premere il pulsante 5 volte.



1. Quando la funzione Auto Start viene disattivata, il dispositivo emette una sola vibrazione e la serie di LED si illumina una volta.



2. Quando la funzione Auto Start viene attivata, il dispositivo emette due vibrazioni e la serie di LED si illumina una volta.

## Segnale di errore



### Errore temperatura

Per indicare che la temperatura è al di fuori del normale intervallo di funzionamento che va da +5 °C a +35 °C, il dispositivo emette 5 vibrazioni.



### Errore con segnale di allarme (errore normale)

Quando si verifica un errore con segnale di allarme, la spia LED rossa lampeggia 10 volte ad alta velocità. Se si tenta di utilizzare o ricaricare il dispositivo in modalità errore con segnale di allarme, la spia LED rossa lampeggerà 10 volte.

**Ripristinare il dispositivo per risolvere l'errore. Contattare il Ploom Consumer Care se l'errore non può essere risolto ripristinando il dispositivo.**

## Segnale di errore



### Errore di guasto permanente

Per indicare un errore di guasto permanente la spia LED rossa si accende per 5 secondi. La segnalazione si presenterà nuovamente quando il dispositivo verrà collegato al cavo di ricarica USB-C. Tale circostanza non può essere risolta tramite il ripristino del dispositivo.



### Cover frontale non in posizione

Per indicare che la cover frontale è stata rimossa, la serie di LED si illumina per 5 secondi. L'unica funzione disponibile in questo caso è la ricarica. L'autonomia residua della batteria viene indicata quando la cover frontale viene riposizionata. Questo errore viene segnalato anche quando la cover frontale non è posizionata correttamente, e può essere risolto fissandola in modo adeguato. Se rimuovere la cover frontale risulta difficile, provare a utilizzare nastro adesivo o altri rimedi.

## Ripristino del dispositivo



### Ripristino

1. Rimuovere la cover frontale.

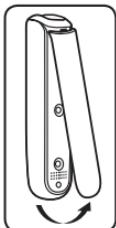


2. Per ripristinare il dispositivo, tenere premuto il pulsante per 5 secondi con un oggetto appuntito come la punta di una penna a sfera.

3. A conferma del ripristino del dispositivo, la serie di LED lampeggia 10 volte ad alta velocità e il dispositivo emette una vibrazione.

## Pulizia

Pulire il dispositivo una volta al mese o quando si sente che la camera riscaldata è troppo ostruita per inserire lo stick, seguendo i passaggi indicati di seguito.



1. Rimuovere la cover frontale prima di pulire la camera riscaldata con l'apposito bastoncino per la pulizia.



2. Inumidire leggermente con l'acqua un nuovo bastoncino per la pulizia.



3. Inserire il bastoncino per la pulizia inumidito all'interno della camera riscaldata e strofinare delicatamente la superficie interna per rimuovere eventuali residui, prestando particolare attenzione alle zone intorno alla copertura scorrevole e ai due elementi sporgenti 10 mm dal bordo superiore della camera riscaldata.



4. Rimuovere l'umidità residua dalla camera riscaldata. Riposizionare la cover frontale, aprire la copertura scorrevole e iniziare una sessione di utilizzo senza inserire uno stick.

## Risoluzione dei problemi

Problema	Possibile causa	Possibili soluzioni
<b>Impossibile avviare il dispositivo.</b>	Autonomia residua troppo bassa.	Verificare l'autonomia residua della batteria: se il livello è troppo basso o non viene visualizzato, mettere il dispositivo sotto carica.
<b>Il dispositivo non si ricarica o si ricarica molto lentamente.</b>	Adattatore a parete, cavo di ricarica o dispositivo danneggiato.	Si consiglia di utilizzare l'adattatore a parete e il cavo di ricarica USB-C Ploom originali. Se almeno uno dei due accessori è danneggiato, consultare la sezione Avvertenza a pagina 5.
<b>Errore temperatura non risolto.</b>	Il dispositivo è stato in un ambiente con una temperatura superiore ai 35 °C o inferiore ai 5 °C.	Spostare il dispositivo in un ambiente più fresco se la temperatura supera i 35 °C, o più caldo se la temperatura è inferiore ai 5 °C. Attendere il tempo necessario perché il dispositivo si raffreddi/scaldi.

<b>Il riscaldamento non si avvia in automatico.</b>	La funzione Auto Start è disattivata.	Verificare le impostazioni della funzione Auto Start.
---	---------------------------------------	---

Se le soluzioni di cui sopra non funzionano, ripristinare il dispositivo. Se i passaggi precedenti non risolvono i problemi tecnici, contattare il nostro Ploom Consumer Care, visitare la nostra pagina [www.ploom.it/it/assistenza](http://www.ploom.it/it/assistenza) o accedere alla chat su [www.ploom.it](http://www.ploom.it).

## Bluetooth™

Il marchio e i loghi Bluetooth® sono di proprietà di Bluetooth® SIG, Inc. e qualsiasi utilizzo di tali marchi da parte di JT International SA è soggetto a licenza.

# Grazie



## Contatta il Ploom Consumer Care



Chiama il numero verde gratuito **800 035 225**, da rete fissa o mobile, dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 22:00 e il sabato e la domenica, dalle ore 9:00 alle 18:00.



Chatta con noi su [www.ploom.it](http://www.ploom.it) o compila il nostro modulo "Contattaci" su [www.ploom.it/it/assistenza](http://www.ploom.it/it/assistenza)



Manda una e-mail a [assistenzaclienti@infoploom.it](mailto:assistenzaclienti@infoploom.it)